OMAT VoiceCom

Milano, 18-19-20 marzo

home | english

progetto e organizzazione
ITER, Via Rovetta 18 (MI)
02 2831161 - info@iter.it

- perchè visitare
- mostra
- convegno
- incontri
- iscrizione

VISITARE - gli incontri

INCONTRI

Mercoledì 19 alle ore 9.00
INCONTRO MICROSOFT, >>>

Mercoledì 19 alle ore 14.30
CRM - fare business in partners con il cliente, >>>

Mercoledì 19 alle ore 14.30
CRM e comunicazione efficace con la clientela, >>>

Mercoledì 19 alle ore 15.30
incontro colt telecom e telecommunication engineering & services (tecnosistemi group), >>>

Giovedì 20 marzo alle ore 10.00
Progetto Pierino: fare business con il sito web, >>>

Giovedì 20 marzo alle ore 10.30
LE TECNOLOGIE BIOMETRICHE: IL RISPETTO DELLA PRIVACY E DELL'ETICA NEL MONDO DEL LAVORO, >>>

Giovedì 20 marzo - ore 14.00
Il governo delle architetture dei sistemi informativi: possibili scenari innovativi, >>>

Giovedì 20 marzo - ore 14.00
INCONTRO XML ASSOCIATION
Moderatore: Marco Meli

Mercoledì 19 alle ore 9.00
INCONTRO MICROSOFT

La possibilità di condividere il patrimonio di conoscenza permette a una grande organizzazione di aumentare il valore delle informazioni e aiuta il singolo dipendente e l 'azienda a prendere decisioni di business più rapide ed efficaci. Rispondono a questo requisito soluzioni come la Microsoft® Solution for Intranets e SharePoint™ Portal Server,già adottate con successo all 'interno di alcune importanti aziende italiane.
Dopo il successo della prima edizione, Microsoft ha organizzato due nuovi incontri per presentare altri casi di implementazione di una soluzione di portale presso importanti realtà, eseguita con il supporto di Partner qualificati Microsoft.
Si tratta di una valida opportunità per conoscere non solo progetti e soluzioni ma anche per valutare il contesto operativo e le problematiche aziendali con le quali è necessario confrontarsi.

I vantaggi di un portale basato su Microsoft Solution for Intranets e su SharePoint Portal Server

Un portale basato su piattaforma Microsoft consente al personale di trovare e gestire più facilmente l 'informazione giusta al momento giusto, di collaborare via Web e di disporre di un accesso unico e consistente a informazioni e applicazioni, continuando a utilizzare strumenti diffusi quali Microsoft Office e Windows. Inoltre,rende possibile la fruizione -via PC o altri dispositivi mobili -di contenuti di diverso genere,compresi audio e video,e di personalizzare l 'accesso alla rete intranet a seconda delle necessità aziendali. I Partner Microsoft hanno già realizzato numerosi progetti di portali in grado di supportare realtà di differenti dimensioni e dispongono delle competenze per implementare in tempi brevi progetti per consentire alle aziende di verificare sul campo gli effettivi vantaggi di un ambiente di collaborazione basato su piattaforma Microsoft.

Agenda dei lavori

9.00 Registrazione
- Portali Intranet e nuove soluzioni di produttività'individuale
- Portale aziendale:il punto di aggregazione della Knowledge Worker Infrastructure
- La strategia HP per la realizzazione di un portale intranet:approccio, metodologia e casi reali

10.45 Coffee Break
- Desk.it:il supporto alle community di progetti tecnologici
- Accesso alle applicazioni attraverso il portale aziendale
- Panel Session. Portale in azienda:esperienze a confronto

13.00 Domande e Risposte -seguirà rinfresco

Per ulteriori informazioni: tel. 02.4381.0230 - eventi.microsoft@westland.it

^^ up ^^

Mercoledì 19 alle ore 14.30
CRM - fare business in partners con il cliente

In occasione della mostra convegno OMAT-VoiceCom 2003 a Milano (18-20 Marzo 2003) Irso – Butera e Partners presenterà le attività e iniziative del Customer Management Forum rivolte alla comunità professionale italiana sul CRM e customer care: benchmarking, report di ricerca, analisi Delphi, viaggi studio in Europa, ecc.

Il giorno 19 marzo 2003 alle ore 14,30 il Customer Management Forum terrà un incontro per presentare la sintesi dei risultati del benchmarking 2003, i risultati dell'analisi Delphi e per promuovere le attività della 4a edizione 2003-2004 del progetto.

Agenda dei lavori

CRM - migliorare le performance e la relazione con il cliente
Thomas Schael, A.D. Irso - Resp.le CRM Butera e Partners
CRM - Fare business in partnership con il cliente: risultati del benchmarking 2003
Mina Distratis, Irso-Butera e Partners
Le prospettive del CRM nelle Imprese e nella PA
Lucilla Livigni, Irso-Butera e Partners

Irso-Butera e Partners saranno presenti con un proprio stand per tutta la durata della mostra, per offrire servizi di consulenza sulle tematiche che riguardano: il Customer Relationship Management e il Knowledge Management.

Per informazioni: www.irso-bep.it - www.customermanagementforum.it

^^ up ^^

Mercoledì 19 alle ore 15.30
incontro colt telecom e telecommunication engineering & services (tecnosistemi group)

Mercoledì 19 marzo dalle ore 15,30 alle 17,00 presso la sala COLT gli specialisti di Colt Telecom e Telecommunication Engineering & Services saranno a disposizione dei visitatori per illustrare come l'azienda potrà trarre grandi vantaggi da questa innovativa soluzione wireless, che potrà sperimentare personalmente e poi installare subito presso la Sua sede.

Per informazioni: www.colt-telecom.it - www.tecnosistemigroup.com

^^ up ^^

Mercoledì 19 ore 14.30

PAT
CRM e comunicazione efficace con la clientela

Agenda dei lavori

14.30	Benvenuto
14.35	Presentazione aziendale PAT, Patrizio Bof, Direttore Generale
14.45	Presentazione XPEDITE SYSTEMS, Alberto Mirabile, Responsabile Vendite Nord Italia
14.55	Scenari e applicazioni, Patrizio Bof e Alberto Mirabile
15.10	Presentazione CUSTOMERACT, versione integrata XPEDITE, Patrizio Bof
15.20	Domande

Per informazioni: www.pat.it

^^ up ^^

Giovedì 20 marzo alle ore 10.00
Progetto Pierino: fare business con il sito web

Moderatore: Marinella Zetti, giornalista

A cosa serve un sito Web? Quali informazioni deve comunicare? Quali servizi deve dare/rendere accessibili? Chi vuole si vuole raggiungere con un sito? Conviene avere un sito?

Cosa spinge una parte dei visitatori ad abbandonare il sito dopo averne visto solo l'homepage? Perché la maggior parte dei siti registra dei tempi medi di permanenza molto bassi? Come dare maggiore visibilità al sito?

E' sicuro da attacchi di hacker e virus? Casa si può fare per proteggere il sito? Come è possibile ottimizzare le prestazioni in relazione ai sistemi aziendali?

A queste domande dà una risposta il Progetto Pierino in collaborazione con i propri partner: Neptuny e Formula Sistemi.

Agenda dei lavori

10.00	**Introduzione** Marinella Zetti, giornalista
10.15	**Presentazione Progetto Pierino e Web Site Check** Flaminia Paolucci Mancinelli, Progetto Pierino
10.45	**Analisi delle prestazioni del sito** Fabio Violante,Amministratore Delegato Neptuny
11.15	**Sicurezza e ottimizzazione delle prestazioni del sito** Gianluca Malagola, Direttore Commerciale, Formula sistemi
11.45	**Dibattito**

Per informazioni: www.pierino.it

A chi si rivolge:

A manager e imprenditori che vogliono utilizzare il sito/portale per ampliare il giro d'affari e ottimizzare l'organizzazione aziendale.

La partecipazione all'incontro è gratuita, si prega di confermare la presenza inviando un'e-mail a: progetto@pierino.it

^^ up ^^

Giovedì 20 marzo - ore 10.30
LE TECNOLOGIE BIOMETRICHE: IL RISPETTO DELLA PRIVACY E DELL'ETICA NEL MONDO DEL LAVORO

***Moderatore*: Ing. Mario Savastano,**
Primo Ricercatore del Consiglio Nazionale delle Ricerche

Le tecniche biometriche stanno vivendo in Italia un momento di particolare popolarità grazie anche alla recente normativa in tema di immigrazione. Con la raccolta delle impronte digitali, per il momento limitata ad alcune specifiche condizioni, per la prima volta l'opinione pubblica è stata messa di fronte alla reale implementazione di un processo biometrico con tutte le inevitabili implicazioni di carattere tecnico ed etico.

Alla luce della crescente diffusione delle tecniche biometriche nella vita di tutti i giorni, gli esperti del settore si attendono una forte aumento del numero di applicazioni e particolarmente sensibile potrebbe essere il crescente peso della biometria nel mondo del lavoro e dell'e-commerce.

Per quanto riguarda il primo aspetto, ci si attende un crescente numero di installazioni e il conseguente problema della rilevazione e conservazione di dati biometrici. Quali, a questo punto, i problemi in termini di aderenza ai principi della privacy e dell'etica aziendale?

Quali i reali problemi che si incontrano nell'implementazione di un processo biometrico?
Quali gli inderogabili diritti che devono essere salvaguardati?
Chi dovrebbe assistere le parti per una corretta implementazione del processo biometrico in termini di privacy, etica e sicurezza?

A ciò ed alle nuove innumerevoli applicazioni della biometria è dedicato lo spazio sulle tecniche biometriche previsto all'interno di OMAT 2003 Milano.

In particolare saranno trattati i temi:

- Orientamento internazionale su correlazione fra privacy e tecniche biometriche;
- Il Foro Biometrico Italiano e l'European Biometric Forum (EBF)
- Standardizzazione in tema di biometria
- L'impegno dell'ISO ed il gruppo di studio sugli aspetti giuridici nella biometria

^^ up ^^

Giovedì 20 marzo - ore 14.00
Incontro **AUSED** sul tema:
Il governo delle architetture dei sistemi informativi: possibili scenari innovativi.

I sistemi informatici nell'ultimo decennio hanno subito un evoluzione che ha prodotto architetture sempre più complesse. I motivi vanno ricercati da un lato nell'arrivo, nell'affermazione e, talvolta, nel tramonto di tecnologie sempre diverse e sempre più sofisticate e con ritmi sempre più incalzanti, da un altro lato nella necessità di integrazione sempre più spinta fra le applicazioni (all'interno della singola azienda e non solo) e, infine, nelle aspettative sempre più elevate del management e degli utenti. Tale complessità coinvolge, altresì, l'azione di governo , per finalizzare l'innovazione tecnologica al perseguimento degli obbiettivi aziendali in coerenza con parametri di performance, economicità ed efficacia.
Giorgio Berini, introdurrà il tema proponendo un modello interpretativo dei trend tecnologici e organizzativi: la ricerca di una maggior efficienza operativa dei sistemi informativi e la richiesta di correlare gli investimenti IT all'evoluzione del business stanno indirizzando le nuove architetture verso la standardizzazione e il consolidamento delle risorse.
Ulrico Canzi, proporrà nuovi paradigmi per la progettazione e il controllo dell'architettura di sistemi complessi: un insieme coerente ed estendibile di formalismi grafici, il linguaggio UML, si è rapidamente affermato come lo standard di riferimento per la descrizione di sistemi informatici complessi.
La testimonianza di Placido Battaglino evidenzierà come il sistema bancario italiano abbia vissuto nell'ultimo decennio una mutazione continua e inarrestabile: dalle forme societarie, ai mercati finanziari, ai prodotti ed alla concorrenza. I sistemi informativi di conseguenza hanno dovuto rincorrere i bisogni del business con continue evoluzioni architetturali e tecnologiche.

L'incontro è indirizzato ai Responsabili dell'ICT e a quanti in azienda si occupano di queste tematiche

Agenda dei lavori

14.15	**Apertura lavori** *Mario Pagani, Consigliere Aused*
14.30	**I trend delle architetture e l'evoluzione della governance** *Giorgio Berini, Consulente IDC*
15.15	**La progettazione di un sistema complesso** *Ulrico Canzi, consulente Ergo Sum*
16.00	**Come sta evolvendo l'architettura del sistema Bancario: l'esperienza San Paolo IMI** *Placido Battaglino, Responsabile Sicurezza e Architetture Banca San Paolo IMI*
16.15	Pausa lavori
16.30	**Dibattito**

Per informazioni: aused@aused.org

^^ up ^^

>> perchè visitare OMAT-VoiceCom 2003, **vai**

>> come iscriversi ad OMAT-VoiceCom 2003, **vai**